



Администрация Азовского немецкого национального муниципального района
Омской области
Verwaltung des Deutschen Nationalrayons

646880, Омская область,
с. Азово, ул. 1 Мая, 1.

Факс: (381 41) 2-37-50
Тел.: (381 41) 2-36-49

ИНН 5509001084
ОКПО 23688074 ОКОНХ 97600

25.01.2016
на № ИСХ-15/ПР-5673/07 от 28.12.2015

№ 225

Управление по работе с
обращениями граждан
Губернатора Омской области

Направляем Вам статистический отчет и пояснительную записку о состоянии рассмотрения обращений граждан и организации личного приема в Администрации Азовского немецкого национального муниципального района Омской области и администрациях сельских поселений.

Приложение: на 31 л. в 1 экз.

Глава Азовского немецкого
национального муниципального
района Омской области

П.Л. Багинский

Аношкина И.В.
23749

Справка о работе с обращениями граждан в Администрации Азовского немецкого национального муниципального района Омской области за 2015 года

Обращение граждан в органы местного самоуправления – важное средство осуществления и охраны прав личности, укрепление связи должностных лиц с населением, существенный источник информации. Являясь одной из форм участия граждан в осуществлении местного самоуправления, они способствуют усилению контроля населения за деятельностью органов местного самоуправления.

Работа с обращениями граждан в органах местного самоуправления осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Постановлением Администрации Азовского немецкого национального муниципального района Омской области от 08.07.2010 № 649 «Об утверждении Порядка работы с обращениями граждан и организации приема граждан по личным вопросам в Администрации Азовского немецкого национального муниципального района Омской области».

На территории района граждане имеют право обращаться к главе муниципального района, главам сельских поселений, их заместителям, председателю и депутатам Совета Азовского ННМР Омской области и депутатам Советов сельских поселений.

В целях реализации права граждан на обращение в органы местного самоуправления и к должностным лицам постановлением Администрации Азовского ННМР Омской области от 03.04.2013 № 281 утвержден график приема граждан по личным вопросам, оформлен стенд «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», на котором вывешен текст Федерального закона, порядок приема граждан по личным вопросам руководителями Правительства Омской области и график приема граждан по личным вопросам Главой муниципального района и его заместителями.

В Администрации Азовского немецкого национального муниципального района Омской области сложилась определенная практика работы с письменными и устными обращениями граждан, направленная на оказание практической помощи заявителям в решении вопросов, а также своевременного и правильного их разрешения.

Все предложения, заявления и жалобы граждан, поступившие в Администрацию района регистрируются в отделе по общим вопросам (канцелярии) и направляются Главе муниципального района, он, в свою очередь, расписывает руководителям администрации района согласно компетенции. Основная масса ставится на контроль, рассматривается на аппаратных совещаниях, с выездом на место. При необходимости создаются комиссии для проверки, организуются встречи с заявителями. Установлен ежемесячный учет и контроль за выполнением поручений, данных главой

администрации, его заместителям, по своевременному разрешению обращений. Особое внимание уделяется повторным обращениям и тем, что поступили из вышестоящих органов.

За 2015 год в администрацию района поступило 262 обращения, в том числе устных обращений – 65 (во время личного приема главой района - 35) и письменных – 197, из которых 112 поступило от органов государственной власти и должностных лиц, депутатов.

год	Обращений	
	всего	в т.ч. от органов государственной власти и должностных лиц, депутатов
2015	262	112
2014	358	96
2013	1833	84
2012	1825	77
2011	1701	107

По сравнению с прошлым годом, увеличилось количество обращений граждан, поступивших от органов государственной власти и должностных лиц, депутатов, это объясняется доступностью органов власти к населению.

В 262 обращениях поставлено – 267 вопросов.

Классификация вопросов производилась в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан.

Наибольшее количество обращений граждан поступило **по вопросам жилищно-коммунальной сферы** – 110 или 41%, в том числе:

53 (74,65%) – касаются улучшения жилищных условий, предоставления жилого помещения по договору социального найма, (в основном заданы на личном приеме у главы администрации вопросы о предоставлении жилья);

11 - о перебоях в водоснабжении, такие вопросы, как правило, решаются в кратчайшие сроки;

8 вопросов касаются жилищного фонда;

7 – об обеспечении жильем ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов;

в 5 вопросах заявители указывают на предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества;

по 4 вопроса относительно оплаты жилищно-коммунальных услуг и тарифов; постановки на учет и восстановление в очереди на получение жилья;

3 – об участии в Государственной программе «Обеспечение доступным и комфортным жильём и коммунальными услугами граждан Российской Федерации»;

кроме того, вопросы выселения из жилища (2), обследования жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) (1) и др.

За 2015 введено 10528 кв.м. жилья, что составляет 107,4 % от планового показателя по вводу в эксплуатацию жилья за 2014 год.

Введено в эксплуатацию два 2-х квартирных жилых дома общей площадью 261 кв.м. Переселено 4 семьи из временного жилья, непригодного для постоянного проживания.

На территории района реализуются программы предусматривающие оказание государственной поддержки гражданам в форме социальных выплат при строительстве (приобретении) жилья.

В рамках реализации Постановления Правительства Омской области от 26.07.2006 года №99-п «Об утверждении порядка предоставления мер социальной поддержки по обеспечению жилыми помещениями ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов» предоставлена социальная выплата на строительство или приобретение жилья одному инвалиду и одному члену семьи погибшего (умершего) ветерана боевых действий. Размер предоставленной социальной выплаты составил 1 162 476 рублей за счет средств федерального бюджета.

В рамках реализации федеральной целевой программы "Устойчивое развитие сельских территорий на 2014-2017 годы и на период до 2020 года" предоставлены социальные выплаты на строительство жилья двум семьям. Размер социальных выплат составил 1 086 000 рублей из них: за счет средств федерального бюджета – 537000 рублей; за счет средств областного бюджета – 549 000 рублей.

В рамках реализации Указа Президента РФ от 07.05.2008 г. №714 «Об обеспечении жильем ветеранов Великой Отечественной войны 1941-1945 годов» предоставлены единовременные денежные выплаты одной вдове ветерана ВОВ. Размер единовременных денежных выплат составил 1 157 832 рублей за счет средств федерального бюджета.

В рамках реализации подпрограммы «Обеспечение жильем молодых семей» федеральной целевой программы «Жилище» на 2011-2015 годы предоставлена социальная выплата на строительство (приобретение) жилого помещения двум молодым семьям. Размер социальных выплат составил 1 476 936 рублей из них: за счет средств федерального бюджета – 425 357,56 рублей; за счет средств областного бюджета – 1 007 306,98 рублей; за счет средств местного бюджета – 44 271,46 рублей.

В рамках реализации мероприятия «Предоставление гражданам социальных выплат на строительство (реконструкцию) индивидуального жилья» подпрограммы «Комплексное освоение и развитие территорий в целях жилищного строительства» государственной программы Омской области «Создание условий для обеспечения граждан доступным и комфортным жильем и жилищно-коммунальными услугами в Омской области» предоставлена социальная выплата на строительство

(реконструкцию) жилого дома двум семьям. Размер социальных выплат составил 1 566 570 рублей из них: за счет средств областного бюджета – 1 500 617 рублей; за счет средств местного бюджета – 65 953 рубля.

Общий размер социальных выплат предоставленных в 2015 году на строительство (приобретение) жилья составил 6 449 814 рублей. Социальные выплаты предоставлены 9 семьям. Гражданами, которым были предоставлены социальные выплаты на строительство (достройку) жилья введено в эксплуатацию в 2015 году 4 индивидуальных жилых дома общей площадью 659 кв.м. ведется строительство еще 7 индивидуальных жилых домов общей площадью 795 кв.м.

Для сравнения. Общий размер социальных выплат предоставленных в 2014 году на строительство (приобретение) жилья составил 4 518 647 рублей. Социальные выплаты предоставлены 6 семьям. Гражданами, которым были предоставлены социальные выплаты на строительство (достройку) жилья введено в эксплуатацию в 2014 году 9 индивидуальных жилых домов общей площадью 1159 кв.м. ведется строительство еще 5 индивидуальных жилых домов общей площадью 557,45 кв.м.

Предоставлены служебные жилые помещения – 2 семьям, в доме ветеранов квартиры получили 2 человека.

Второе место занимают обращения **по вопросам экономики** – 104 (33,81%), из них удовлетворено 12 (11,54)% в том числе:

25 вопросов касаются строительства, эксплуатации и ремонта автомобильных дорог, дорожного хозяйства;

по-прежнему актуальными остаются **вопросы коммунальной инфраструктуры**: водоснабжение (16/39,02%), газификация (14/34,15%), благоустройство (8/19,51%);

по вопросам **выделения земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества** – 11 или 55%;

по 4 вопроса о строительных недоделках, о кадастровой деятельности;

по 2 вопроса относительно градостроительного законодательства, несудебных земельных спора, компенсации ущерба от стихийных бедствий, животноводства, заявители ставят и другие вопросы, на которые получают разъяснения от специалистов.

В районе активно ведется индивидуальное жилищное строительство. За 12 месяцев 2015 года предоставлено многодетным семьям 50 земельных участков.

В рамках реализации мероприятий по развитию социальной инфраструктуры и инженерного обустройства поселений, предусмотренных подпрограммой «Устойчивое развитие сельских территорий» государственной программы Омской области «Развитие сельского хозяйства и регулирование рынков сельскохозяйственной продукции, сырья и продовольствия Омской области», утвержденной постановлением Правительства Омской области № 252-п от 15.10.2013 построены следующие объекты:

«Газоснабжение жилых домов по ул. Гетте и ул. Единства в с. Азово». Протяженность сетей согласно проектной документации составляет 679,0 мп. Проектом предусмотрено подключение 10 квартир. Стоимость строительства составила 697 980,0 рублей, из них за счет: областного бюджета 663 000,0 рублей, местного бюджета 34 980,0 рублей.

«Распределительный газопровод для газоснабжения жилых домов № 1 по 34, 35, 37, 39, 41 по ул. Саратовская в с. Азово». Протяженность сетей согласно проектной документации составляет 1230,3 м п. Проектом предусмотрено подключение 24 квартир. Стоимость строительства составила 1 995 621,75 рублей.

«Присоединение к сети газораспределения распределительного газопровода к жилым домам по ул. Снежная, пер. Черемуховый, пер. Сиреневый, пер. Рябиновый в с. Березовка». Протяженность сетей согласно проектной документации составляет 2300,0 мп. Проектом предусмотрено подключение 64 квартир. Стоимость строительства составила 1 637 280,8 рублей, из них за счет: областного бюджета 1 555 000 рублей, местного бюджета 82 280,8 рублей.

«Строительство жилого квартала "Азово-1", 2-я очередь в с. Азово. Газификация объекта». Протяженность сетей согласно проектной документации составляет 1543,5 м.п. Проектом предусмотрено подключение 29 квартир. Стоимость строительства составила 1 500 897,66 рублей, из них за счет: областного бюджета 1 425 000,0 рублей; местного бюджета 75 987,66 рублей.

«Сеть газораспределения по д. Гауф Азовского ННМР Омской области. 2 очередь строительства». Протяженность сетей согласно проектной документации составляет 8256,4 м.п. Проектом предусмотрено подключение 188 квартир. Стоимость строительства составила 7 164 000,0 рублей, из них за счет: областного бюджета 6 805 800,0 рублей, местного бюджета 358 200,0 рублей.

«Строительство водопроводных сетей для ликвидации спутниковых водопроводов, проходящих по тепловым сетям в с.Цветнополье». Протяженность сетей согласно проектной документации составляет 2402,0 м.п. Стоимость строительства составила 2 284 934,12 рублей, из них за счет: областного бюджета 2 170 000,0 рублей, местного бюджета 114 934, 12 рублей.

«Строительство водопроводных сетей для ликвидации спутниковых водопроводов, проходящих по тепловым сетям в с.Трубецкое». Протяженность сетей согласно проектной документации составляет 750,0 м.п. Стоимость строительства составила 1 052 532 рублей, из них за счет: областного бюджета 1 000 000,0 рублей, местного бюджета 52 532,0 рублей.

Завершено строительство водонасосной станции в с.Сосновка. Освоено 5529000 рублей, в том числе: за счет областного бюджета – 5184000 рублей, местного бюджета - 345000 рублей.

В рамках реализации мероприятия подпрограммы «Модернизация и развитие автомобильных дорог, пассажирского транспорта Омской области»

государственной программы Омской области «Развитие транспортной системы Омской области» велось строительство автодороги от а. Тулумбай до автодороги Сосновка-Поповка. Протяженность дороги согласно проектной документации составляет 5 км. Стоимость строительства составила 64 063 557,9 рублей, из них за счет: федерального бюджета 60 860 380,0 рублей, местного бюджета 3 203 177,9 рублей. Освоено средств в 2015 году 26 077 476,25 рублей, из них: федеральный бюджет 24 773 602,44 рублей, местный бюджет 1 303 873,81 рублей. Выполнены работы по возведению дорожного полотна в грунто-щебеночном исполнении 5 км, асфальтовое покрытие будет уложено в 2016 году.

Третьи по значимости вопросы **раздела «Государство, общество, политика»** – 27 (10,07%), удовлетворено 11,11%.

4 заявителя обратились по вопросу реализации программы поддержки малого и среднего предпринимательства; 3 вопроса касаются переселения обустройства соотечественников; по 2 – о деятельности органов местного самоуправления, оформления недвижимости с собственностью; по 1 вопросу о приватизации государственной и муниципальной собственности, о работе Многофункциональных центров предоставления государственных (муниципальных) услуг и другие.

Следующие по значимости **вопросы социальной сферы** – 23 (8,58%), удовлетворено 8,7%;

10 - из них касаются социального обеспечения социального страхования, в том числе 4 – о предоставлении финансовой помощи;

4 - относительно труда и занятости населения;

4 – образования, 3 из них касаются конфликтных ситуаций в образовательных учреждениях;

по 1 вопросу касаются культуры, укрепления материальной базы спортивных сооружений и другие вопросы.

Начато строительство детского сада в с. Пришиб. Из областного бюджета выделено 72411,982 тыс. руб. в местном бюджете предусмотрено 1856,851 тыс. руб.

На последнем месте вопросы **раздела «Оборона, безопасность, законность»** - 4 (1,49%).

В 2015 году Администрацией района и администрациями сельских поселений целенаправленно проводилась работа по информированию населения о различных событиях в районе через газету «Ihre Zeitung», посредством проведения сходов и собраний граждан, встреч в трудовых коллективах.

Приближению руководства района непосредственно к человеку способствуют выездные совещания в сельские поселения главы района, заместителей главы муниципального района, председателя Совета, начальника отдела полиции, которые в соответствии с графиком выезжают

периодически в сельские поселения, и проводят встречи с отдельными категориями граждан, отвечают на все интересующие вопросы.

Одним из инструментов оперативного информирования жителей района о деятельности органов местного самоуправления является Интернет-портал «Омская губерния», на котором создан официальный сайт Азовского немецкого национального муниципального района Омской. Отсутствие местного телевидения значительно ограничивает возможности оперативного информирования населения о важнейших социально-экономических и политических событиях района.

Справку подготовила:
И.В. Аношкина

СПРАВКА
о количестве и качестве рассмотрения обращений граждан,
поступивших в адрес Администрации Азовского немецкого национального
муниципального района
в 2015 году

ОБЩИЕ ДАННЫЕ

I.	Поступило обращений всего:	262
1.	Количество устных обращений граждан, из них	30
1.1	Обратилось граждан непосредственно в организацию (учреждение)	30
1.2	Поступило по телефону: <i>Телефон доверия, Горячие линии, др. формы</i>	
1.3	Результаты рассмотрения:	
1.3.1	из них, закрыто (<i>разъяснено</i>)	30
1.3.2	закрыто «удовлетворено»	0
1.3.3	закрыто «удовлетворено, меры приняты»	0
1.3.4	закрыто «отказано»	0
1.3.5	«направленно без контроля»	0
1.3.6	«переадресовано»	0
1.3.7	рассмотрение не завершено	0
1.4	Количество обращений, рассмотренных с нарушением срока ответа заявителю	0
1.5	Количество обращений граждан, рассмотренных с дополнительным контролем	0
1.6	Количество обращений граждан, рассмотренных с дополнительным контролем закрытых «удовлетворено»	0
1.7	Количество вопросов в устных обращениях, определенных по типам:	
1.7.1	- Заявлений	27
1.7.2	- Жалоб	3
1.7.3	- Предложений	
2.	Количество обращений граждан, поступивших на личном приеме руководителя, заместителей	35
2.1	из них, с личного приема руководителя	35
2.2	Количество вопросов с личного приема закрытых «удовлетворено»	2
2.3	Количество вопросов с личного приема закрытых «удовлетворено, меры приняты»	0
2.4	Количество обращений с личного приема рассмотренных с нарушением срока ответа заявителю	0
2.5	Количество обращений граждан с личного приема, рассмотренных с дополнительным контролем	0
2.6	Количество обращений граждан с личного приема, рассмотренных с дополнительным контролем закрытых «удовлетворено»	0
2.7.	Результаты рассмотрения:	
2.7.1	закрыто (<i>разъяснено</i>)	33
2.7.2	закрыто «удовлетворено»	2

2.7.3	закрыто «удовлетворено, меры приняты»	0
2.7.4	закрыто «отказано»	0
2.7.5	«направлено без контроля»	0
2.7.6	«переадресовано»	0
2.7.7	Рассмотрение не завершено	0
2.8	Количество вопросов на личном приеме, определенных по типам:	
2.8.1	- Заявлений	35
2.8.2	- Жалоб	0
2.8.3	- Предложений	0
3.	Количество письменных обращений граждан	197
	из них поступивших:	
3.1	письменно	85
3.2	Обращения в форме электронного документа	0
3.3	через «Корреспондентский ящик»	0
3.4	с телепередачи	0
3.5	поступило от органов государственной власти и должностных лиц	112
	из них:	
3.5.1	Контрольных	112
3.5.2	Запросов	0
3.5.3	Поступило из Администрации Президента РФ	37
3.5.3.1	из них «Запросов Президента»	0
3.6	Количество обращений граждан рассмотренных с нарушением срока ответа органам государственной власти и должностным лицам	0
3.7	Количество обращений, рассмотренных с нарушением срока ответа заявителю	0
3.8	Количество обращений граждан, рассмотренных с дополнительным контролем	1
3.9	Количество обращений граждан, рассмотренных с дополнительным контролем закрытых «удовлетворено»	
3.10	Количество вопросов закрытых «разъяснено»	174
3.11	Количество вопросов закрытых «удовлетворено»	8
3.12.	Количество вопросов закрытых «удовлетворено, меры приняты»	8
3.13	Количество вопросов закрытых «отказано»	5
3.14	Направленно «без контроля»	1
3.15	Переадресовано	6
3.16	Рассмотрение не завершено	0
3.17	Количество вопросов в письменных обращениях, по типам:	
3.17.1	- Заявлений	101
3.17.2	- Жалоб	100
3.17.3	- Предложений	1
4.	Общая информация по всем формам обращений	
4.1	Повторные	15
4.2	Многократные	0

4.3	Коллективных	28
4.4	Рассмотрено в Аппарате	29
4.5	Рассмотрено с выездом на место	3
4.6	Приведенные факты подтвердились	
4.7	По результатам рассмотрения виновные наказаны	
4.8	Рассмотрено «комиссионно»	4
4.9	Рассмотрено на аппаратном совещании, совещании, коллегии	3
4.10	Разъяснено на месте	
4.11	Рассмотрено на собрании (сходе) граждан	
4.13	Рассмотрено с приглашением для беседы	15
4.14	Судебный иск по жалобе граждан о нарушении прав при рассмотрении обращения	
4.15	Рассмотрено с участием автора	
4.16	Факты не подтвердились	2
4.17	Вопрос имеет большой общественный резонанс	
4.18	Вопрос связан с проведением мероприятий международного, российского, регионального, территориального уровня	
4.19	Заявитель подтвердил удовлетворенность (исполнением) ответом на обращение (в т.ч. по телефону)	
4.20	Приняты меры к должным лицам за действия (бездействие), повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов автора	
4.21	<u>В соответствии с «предметом ведения»:</u>	
4.21.1	- РФ	6
4.21.2	- Совместное РФ и Субъекта РФ	1
4.21.3	- Субъект РФ	52
4.21.4	- Местное значение	208
4.22.	<u>В соответствии с «компетенцией решения»:</u>	
4.22.1	- Гос. Орган РФ	6
4.22.2	- Гос. Орган Субъекта РФ	52
4.22.3	- ОМСУ	209
4.23.	<u>В соответствии с особыми отметками:</u>	
4.23.1	Сообщение о коррупции	0
4.23.2	Общероссийский день приема	0
4.23.3	Акция	0
4.23.4	Открытое письмо	0
4.23.5	Выездной прием	0
4.23.6	Переписка прекращена	0
4.23.7	Не обращение	0
II.	Вопросы, связанные с состоянием дел по контролю и качеству рассмотрения обращений граждан, обсуждены на: аппаратное совещание, совещание, коллегия	аппаратное совещание
III.	Виды и периодичность контроля рассмотрения обращений граждан: справки, карточки, др.; еженедельно, ежемесячно, др.	еженедельно
IV.	Виды и периодичность аналитических материалов (справки, записки, др.; еженедельно, ежемесячно, др.); кому	ежемесячно справка

	направляются (руководитель, орган гос.власти, структурные подразделения др.); где размещаются (печатные издания, сайт, др.)	Главе Администрации
V.	Наличие подразделения (специалиста), ответственного за организацию работы с обращениями граждан (полное название, Ф.И.О., телефон)	Аношкина Ирина Владимировна 8 38141 23749 Динкелакер Инна Петровна 8 38141 23750
VI.	Наличие документа, регламентирующего работу с обращениями граждан	постановление от 08.07.2010 № 649
VII.	Наличие программного продукта, используемого для регистрации, контроля и обработки информации по обращениям граждан. Ф.И.О., телефон, должность специалиста для обмена в информационной системе LotusNotes	имеется Аношкина Ирина Владимировна Irina V. Anoshkina
VIII.	Ф.И.О., телефон, должность специалиста, ответственного за заполнение отчета о результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту РФ, и принятых по ним мер на портале ССТУ.РФ	Аношкина Ирина Владимировна 8 38141 23749

**Глава администрации Азовского
немецкого национального
муниципального района**

П.Л. Багинский

«25» января 2016 г.

**Данные о разделах, тематиках и темах,
поставленных в обращениях граждан и о результате их рассмотрения**

Код	ПЕРЕЧЕНЬ РАЗДЕЛОВ, ТЕМАТИК, ТЕМ, ВОПРОСОВ ТИПОВОГО ОБЩЕРОССИЙСКОГО ТЕМАТИЧЕСКОГО КЛАССИФИКАТОРА ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН	Количество рассмотренных вопросов	Из них: удовлетворено
0001.0000.0000.0000	Государство, общество, политика	26	3
0001.0001.0000.0000	Конституционный строй	7	1
0001.0001.0001.0000	Конституция Российской Федерации. Конституции, уставы субъектов Российской Федерации		
0001.0001.0002.0000	Государственные символы Российской Федерации и субъектов Российской Федерации. Столицы		
0001.0001.0003.0000	Государственные языки (языки народов) в РФ		
0001.0001.0004.0000	Территория Российской Федерации		
0001.0001.0005.0000	Население Российской Федерации	3	0
0001.0001.0006.0000	Права, свободы и обязанности человека и гражданина (за исключением международной защиты прав человека)	1	
0001.0001.0007.0000	Федеративное устройство Российской Федерации		
0001.0001.0008.0000	Референдум. Выборы. Избирательная система		
0001.0001.0009.0000	Президент Российской Федерации		
0001.0001.0010.0000	Федеральное Собрание - парламент Российской Федерации		
0001.0001.0011.0000	Органы законодательной (представительной) власти субъектов Российской Федерации		
0001.0001.0012.0000	Исполнительная власть (в рамках разделения гос. власти)		
0001.0001.0013.0000	Судебная власть (в рамках разделения государственной власти)		
0001.0001.0014.0000	Правотворческая деятельность органов государственной власти		
0001.0001.0015.0000	Местное самоуправление	1	
0001.0001.0016.0000	Статус депутата		
0001.0001.0017.0000	Общественные и религиозные объединения		
0001.0001.0018.0000	Государственные награды. Высшие степени и знаки отличия. Почетные звания. Знаки, значки	1	
0001.0001.0019.0000	Государственные и иные премии		
0001.0001.0020.0000	Праздники. Памятные даты. Юбилеи	1	1
0001.0001.0021.0000	Увековечение памяти выдающихся людей, исторических событий. Присвоение имен		
0001.0001.0022.0000	Порядок наименования и переименования населенных пунктов, предприятий, учреждений и организаций, а также физико-географических объектов		
0001.0002.0000.0000	Основы государственного управления	17	2

0001.0002.0023.0000	Органы исполнительной власти	1	
0001.0002.0024.0000	Государственная служба в Российской Федерации (за исключением особенностей регулирования службы отдельных категорий работников, государственных служащих)		
0001.0002.0025.0000	Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства	11	1
0001.0002.0026.0000	Административно-правовые режимы		
0001.0002.0027.0000	Обращения, заявления и жалобы граждан	5	1
0001.0002.0028.0000	Административные правонарушения и административная ответственность		
0001.0020.0000.0000	Международные отношения. Международное право	0	0
0001.0020.0182.0000	Общие вопросы межгосударственных отношений		
0001.0020.0184.0000	Правопреемство государств в международных отношениях		
0001.0020.0185.0000	Территория (международное право)		
0001.0020.0186.0000	Население (международное право)		
0001.0020.0187.0000	Международная защита прав человека		
0001.0020.0188.0000	Право международных договоров (за исключением правопреемства государств в отношении международных договоров)		
0001.0020.0189.0000	Дипломатическое и консульское право		
0001.0020.0190.0000	Международные организации и союзы (правовой механизм деятельности)		
0001.0020.0191.0000	Международное экономическое сотрудничество		
0001.0020.0192.0000	Международное научно-техническое сотрудничество		
0001.0020.0193.0000	Международное морское право		
0001.0020.0194.0000	Международное воздушное право		
0001.0020.0195.0000	Международное космическое право		
0001.0020.0196.0000	Международно-правовая охрана окружающей среды		
0001.0020.0197.0000	Международное сотрудничество в социально-культурной сфере. Труд, занятость		
0001.0020.0198.0000	Право международной безопасности		
0001.0020.0199.0000	Сотрудничество по военным вопросам в сфере международных отношений		
0001.0020.0200.0000	Вооруженные конфликты и международное право		
0001.0020.0201.0000	Международная борьба с преступностью и терроризмом		
0001.0003.0000.0000	Гражданское право	2	0
0001.0003.0029.0000	Общие положения гражданского законодательства		
0001.0003.0030.0000	Граждане (физические лица)		
0001.0003.0031.0000	Юридические лица		
0001.0003.0032.0000	Публично-правовые образования		
0001.0003.0033.0000	Объекты гражданских прав		
0001.0003.0034.0000	Сделки (за исключением международного частного права)		
0001.0003.0035.0000	Представительство. Доверенность (за исключением		

	международного частного права)		
0001.0003.0036.0000	Сроки. Исковая давность (за исключением международного частного права)		
0001.0003.0037.0000	Право собственности и другие вещные права (за исключением международного частного права)	2	
0001.0003.0038.0000	Общие положения об обязательствах (за исключением международного частного права)		
0001.0003.0039.0000	Общие положения о договоре (за исключением международного частного права)		
0001.0003.0040.0000	Договоры и другие обязательства (за исключением международного частного права)		
0001.0003.0041.0000	Интеллектуальная собственность (исключительные права) (за исключением международного частного права)		
0001.0003.0042.0000	Наследование (за исключением международного частного права)		
0001.0003.0043.0000	Международное частное право		
0001.0021.0000.0000	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	0	0
0001.0021.0202.0000	Решения о назначении на должность, освобождении (отзыве) от должности		
0001.0021.0203.0000	Решения по вопросам награждения государственными наградами Российской Федерации		
0001.0021.0204.0000	Решения по вопросам помилования		
0001.0021.0205.0000	Решения по вопросам гражданства Российской Федерации		
0001.0021.0206.0000	Решения о присвоении почетных званий РФ, высших воинских (высших специальных) и иных званий		
0002.0000.0000.0000	Социальная сфера	<u>23</u>	<u>2</u>
0002.0004.0000.0000	Семья	1	0
0002.0004.0044.0000	Общие положения семейного законодательства		
0002.0004.0045.0000	Заключение и прекращение брака		
0002.0004.0046.0000	Права и обязанности супругов		
0002.0004.0047.0000	Права и обязанности родителей и детей		
0002.0004.0048.0000	Алиментные обязательства членов семьи		
0002.0004.0049.0000	Формы воспитания детей, оставшихся без попечения родителей		
0002.0004.0050.0000	Регистрация актов гражданского состояния (в рамках семейного законодательства)		
0002.0004.0051.0000	Охрана семьи, материнства, отцовства и детства	1	
0002.0004.0052.0000	Регулирование семейных отношений с участием иностранных граждан и лиц без гражданства		
0002.0006.0000.0000	Труд и занятость населения	14	0
0002.0006.0064.0000	Трудоустройство и занятость населения (за исключением международного сотрудничества)	2	
0002.0006.0065.0000	Труд (за исключением международного сотрудничества)	2	

0002.0007.0000.0000	Социальное обеспечение и социальное страхование		
0002.0007.0066.0000	Общие положения в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании		
0002.0007.0067.0000	Управление социальным обеспечением и социальным страхованием	1	
0002.0007.0068.0000	Финансирование социального обеспечения и социального страхования (за исключением международного сотрудничества)		
0002.0007.0069.0000	Трудовой стаж		
0002.0007.0070.0000	Установление инвалидности, временной нетрудоспособности		
0002.0007.0071.0000	Пенсии (за исключением международного сотрудничества)		
0002.0007.0072.0000	Пособия. Компенсационные выплаты (за исключением международного сотрудничества)	5	
0002.0007.0073.0000	Социальное обслуживание (за исключением международного сотрудничества)		
0002.0007.0074.0000	Льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании	4	
0002.0007.0075.0000	Ответственность за нарушение законодательства о социальном обеспечении и социальном страховании		
0002.0007.0076.0000	Порядок разрешения споров в области социального обеспечения и социального страхования		
0002.0013.0000.0000	Образование. Наука. Культура	5	2
0002.0013.0139.0000	Образование (за исключением международного сотрудничества)	4	2
0002.0013.0140.0000	Наука (за исключением международного сотрудничества и военной науки)		
0002.0013.0142.0000	Средства массовой информации (за исключением вопросов информатизации)	1	
0002.0014.0000.0000	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	3	0
0002.0014.0143.0000	Здравоохранение (за исключением международного сотрудничества)	2	
0002.0014.0144.0000	Физическая культура и спорт (за исключением международного сотрудничества)	1	
0002.0014.0145.0000	Туризм. Экскурсии (за исключением международного сотрудничества)		
0003.0000.0000.0000	Экономика	<u>104</u>	<u>12</u>
0003.0008.0000.0000	Финансы	1	0
0003.0008.0077.0000	Общие положения финансовой системы		
0003.0008.0078.0000	Управление в сфере финансов		
0003.0008.0079.0000	Денежная система и денежное обращение		
0003.0008.0080.0000	Общие положения бюджетного устройства		
0003.0008.0081.0000	Федеральный бюджет		
0003.0008.0082.0000	Бюджеты субъектов Российской Федерации		
0003.0008.0083.0000	Местные бюджеты		
0003.0008.0084.0000	Иные вопросы бюджетного устройства		
0003.0008.0085.0000	Казначейство		

0003.0008.0086.0000	Налоги и сборы	1	
0003.0008.0087.0000	Банковское дело		
0003.0008.0088.0000	Ценные бумаги. Рынок ценных бумаг		
0003.0008.0089.0000	Валютное регулирование и валютный контроль		
0003.0008.0090.0000	Инвестиции (за исключением иностранных и кап.вложений)		
0003.0008.0091.0000	Бухгалтерский учет и финансовая отчетность		
0003.0008.0092.0000	Аудиторская деятельность (за исключением экологического аудита)		
0003.0009.0000.0000	Хозяйственная деятельность	94	12
0003.0009.0093.0000	Промышленность		
0003.0009.0094.0000	Геология. Геодезия и картография		
0003.0009.0095.0000	Использование атомной энергии. Захоронение радиоактивных отходов и материалов (за исключением вопросов безопасности)		
0003.0009.0096.0000	Строительство	7	1
0003.0009.0097.0000	Градостроительство и архитектура	41	9
0003.0009.0098.0000	Сельское хозяйство	20	1
0003.0009.0099.0000	Транспорт	26	1
0003.0009.0100.0000	Связь		
0003.0009.0101.0000	Космическая деятельность		
0003.0009.0102.0000	Торговля		
0003.0009.0103.0000	Общественное питание		
0003.0009.0104.0000	Бытовое обслуживание населения		
0003.0010.0000.0000	Внешекономическая деятельность. Таможенное дело	0	0
0003.0010.0105.0000	Общие положения в сфере внешнеэкономической деятельности		
0003.0010.0106.0000	Управление внешнеэкономической деятельностью		
0003.0010.0107.0000	Субъекты внешнеэкономических отношений		
0003.0010.0108.0000	Внешекономические сделки (за исключением частного права)		
0003.0010.0109.0000	Оказание услуг (за исключением частного права)		
0003.0010.0110.0000	Иностранные инвестиции		
0003.0010.0111.0000	Свободные экономические зоны (за исключением налогов и сборов)		
0003.0010.0112.0000	Зоны свободной торговли и таможенные союзы		
0003.0010.0113.0000	Расчеты при осуществлении внешнеэкономической деятельности (за исключением частного права и банковской сферы)		
0003.0010.0114.0000	Гуманитарная и техническая помощь в сфере внешнеэкономической деятельности		
0003.0010.0115.0000	Международные выставки, торги, аукционы, ярмарки		
0003.0010.0116.0000	Таможенно-тарифное регулирование		
0003.0010.0118.0000	Государственные меры по защите национальной экономики в сфере внешнеэкономической деятельности		
0003.0010.0119.0000	Запреты на ввоз и вывоз в сфере внешнеэкономической деятельности		

0003.0010.0120.0000	Применение косвенных (внутренних) налогов при экспорте и импорте (за исключением федеральных налогов и сборов)		
0003.0010.0121.0000	Таможенное дело (за исключением международного экономического сотрудничества)		
0003.0011.0000.0000	<i>Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды</i>	9	0
0003.0011.0122.0000	Общие вопросы охраны окружающей природной среды (за исключением международного сотрудничества)	3	0
0003.0011.0123.0000	Использование и охрана земель (за исключением международного сотрудничества)	5	0
0003.0011.0124.0000	Использование и охрана недр (за исключением международного сотрудничества)		
0003.0011.0125.0000	Использование и охрана вод (за исключением международного сотрудничества)		
0003.0011.0126.0000	Использование, охрана, защита и воспроизводство лесов (за исключением международного сотрудничества)	1	0
0003.0011.0127.0000	Охрана и использование животного мира (за исключением международного сотрудничества)		
0003.0011.0128.0000	Использование и охрана природных ресурсов континентально-го шельфа (за исключением международного сотрудничества)		
0003.0011.0129.0000	Использование и охрана природных ресурсов исключительной экономической зоны (за исключением международного сотрудничества)		
0003.0011.0130.0000	Охрана атмосферного воздуха (за исключением международного сотрудничества)		
0003.0011.0131.0000	Гидрометеорология		
0003.0012.0000.0000	<i>Информация и информатизация</i>	0	0
0003.0012.0132.0000	Общие положения в сфере информации и информатизации		
0003.0012.0133.0000	Управление в сфере информации и информатизации		
0003.0012.0134.0000	Информационные ресурсы. Пользование информационными ресурсами		
0003.0012.0135.0000	Информатизация. Информационные системы, технологии и средства их обеспечения		
0003.0012.0136.0000	Средства массовой информации		
0003.0012.0137.0000	Реклама (за исключением рекламы в СМИ)		
0003.0012.0138.0000	Информационная безопасность. Защита информации и прав субъектов в области информационных процессов и информатизации (за исключением информационной безопасности общества)		
0004.0000.0000.0000	<i>Оборона, безопасность, законность</i>	4	0
0004.0015.0000.0000	<i>Оборона</i>	0	0
0004.0015.0146.0000	Общие положения в сфере обороны		
0004.0015.0147.0000	Вооруженные Силы Российской Федерации, другие войска, воинские формирования и органы,		

	привлекаемые к выполнению задач в области обороны		
0004.0015.0148.0000	Состояние войны. Военное положение. Мобилизация. Гражданская оборона. Территориальная оборона		
0004.0015.0149.0000	Кадры Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск		
0004.0015.0150.0000	Гражданский персонал Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск		
0004.0015.0151.0000	Вооружение и военная техника		
0004.0015.0152.0000	Вопросы обеспечения Вооруженных Сил РФ, других войск		
0004.0015.0153.0000	Военная наука		
0004.0015.0154.0000	Воинская обязанность		
0004.0015.0155.0000	Военная служба		
0004.0015.0156.0000	Альтернативная гражданская служба		
0004.0015.0157.0000	Запас Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск		
0004.0015.0158.0000	Статус военнослужащих. Социальная защита военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей		
0004.0016.0000.0000	Безопасность и охрана правопорядка	4	0
0004.0016.0159.0000	Общие положения в сфере обеспечения безопасности государства, общества и личности	1	0
0004.0016.0160.0000	Силы обеспечения безопасности (за исключением Вооруженных Сил РФ, других войск, воинских формирований)		
0004.0016.0161.0000	Безопасность государства		
0004.0016.0162.0000	Безопасность общества		
0004.0016.0163.0000	Безопасность личности	3	0
0004.0016.0164.0000	Средства обеспечения безопасности		
0004.0016.0165.0000	Участие граждан и общественных объединений в обеспечении безопасности		
0004.0016.0166.0000	Взаимодействие государственных органов обеспечения безопасности между собой и с правоохранительными органами иностранных государств (за исключением международной борьбы с преступностью и терроризмом)		
0004.0017.0000.0000	Уголовное право. Исполнение наказаний	0	0
0004.0017.0167.0000	Общая часть уголовного законодательства		
0004.0017.0168.0000	Особенная часть уголовного законодательства (за исключением международного сотрудничества)		
0004.0017.0169.0000	Исполнение наказаний		
0004.0018.0000.0000	Правосудие	0	0
0004.0018.0170.0000	Общие положения в сфере правосудия		
0004.0018.0171.0000	Судоустройство. Судебная система		
0004.0018.0172.0000	Конституционное судопроизводство		
0004.0018.0173.0000	Гражданский процесс		
0004.0018.0174.0000	Арбитражный процесс		
0004.0018.0175.0000	Уголовный процесс		
0004.0018.0176.0000	Третейский суд. Международный коммерческий		

	арбитраж (за исключением частного права)		
0004.0018.0177.0000	Исполнительное производство		
0004.0019.0000.0000	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	0	0
0004.0019.0178.0000	Прокуратура		
0004.0019.0179.0000	Органы юстиции		
0004.0019.0180.0000	Адвокатура		
0004.0019.0181.0000	Нотариат		
0005.0000.0000.0000	Жилищно-коммунальная сфера	110	1
0005.0005.0000.0000	Жилище	110	1
0005.0005.0053.0000	Общие положения жилищного законодательства		
0005.0005.0054.0000	Жилищный фонд	8	0
0005.0005.0055.0000	Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)	71	1
0005.0005.0056.0000	Коммунальное хозяйство	28	0
0005.0005.0057.0000	Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	3	0
0005.0005.0058.0000	Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)		
0005.0005.0059.0000	Перевод помещений из жилых в нежилые		
0005.0005.0060.0000	Риэлторская деятельность (в жилищном фонде)		
0005.0005.0061.0000	Дачное хозяйство		
0005.0005.0062.0000	Гостиничное хозяйство		
0005.0005.0063.0000	Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства		

Глава администрации Азовского
немецкого национального
муниципального района

П.Л. Багинский

«25» января 2016 г.

СПРАВКА
о количестве и качестве рассмотрения обращений граждан,
поступивших в адрес администраций сельских поселений
Азовского немецкого национального муниципального района в 2015 году

Количество сельских поселений - 8

Наименования сельских поселений Азовское, Александровское, Березовское, Гауфское, Звонаревокутское, Пришибское, Сосновское, Цветнопольское

ОБЩИЕ ДАННЫЕ

I.	Поступило обращений всего:	980
1.	Количество устных обращений граждан, из них	378
1.1	Обратилось граждан непосредственно в организацию (учреждение)	378
1.2	Поступило по телефону: <i>Телефон доверия, Горячие линии, др. формы</i>	0
1.3	Результаты рассмотрения:	0
1.3.1	из них, закрыто (<i>разъяснено</i>)	157
1.3.2	закрыто «удовлетворено»	133
1.3.3	закрыто «удовлетворено, меры приняты»	50
1.3.4	закрыто «отказано»	25
1.3.5	«направленно без контроля»	0
1.3.6	«переадресовано»	15
1.3.7	<i>рассмотрение не завершено</i>	0
1.4	Количество обращений, рассмотренных с нарушением срока ответа заявителю	0
1.5	Количество обращений граждан, рассмотренных с дополнительным контролем	11
1.6	Количество обращений граждан, рассмотренных с дополнительным контролем закрытых «удовлетворено»	9
1.7	Количество вопросов в устных обращениях, определенных по типам:	0
1.7.1	- Заявлений	264
1.7.2	- Жалоб	88
1.7.3	- Предложений	28
2.	Количество обращений граждан, поступивших на личном приеме руководителя, заместителей	345
2.1	из них, с личного приема руководителя	345
2.2	Количество вопросов с личного приема закрытых «удовлетворено»	105
2.3	Количество вопросов с личного приема закрытых «удовлетворено, меры приняты»	96
2.4	Количество обращений с личного приема рассмотренных с нарушением срока ответа заявителю	0
2.5	Количество обращений граждан с личного приема, рассмотренных с дополнительным контролем	9
2.6	Количество обращений граждан с личного приема, рассмотренных с дополнительным контролем закрытых «удовлетворено»	7

2.7.	Результаты рассмотрения:	0
2.7.1	закрыто (<i>разъяснено</i>)	136
2.7.2	закрыто «удовлетворено»	106
2.7.3	закрыто «удовлетворено, меры приняты»	98
2.7.4	закрыто «отказано»	7
2.7.5	«направлено без контроля»	0
2.7.6	«переадресовано»	2
2.7.7	Рассмотрение не завершено	0
2.8	Количество вопросов на личном приеме, определенных по типам:	0
2.8.1	- Заявлений	256
2.8.2	- Жалоб	61
2.8.3	- Предложений	32
3.	Количество письменных обращений граждан	257
	из них поступивших:	0
3.1	письменно	249
3.2	Обращения в форме электронного документа	0
3.3	через «Корреспондентский ящик»	0
3.4	с телепередачи	0
3.5	поступило от органов государственной власти и должностных лиц	8
	из них:	0
3.5.1	Контрольных	2
3.5.2	Запросов	3
3.5.3	Поступило из Администрации Президента РФ	0
3.5.3.1	из них «Запросов Президента»	0
3.6	Количество обращений граждан рассмотренных с нарушением срока ответа органам государственной власти и должностным лицам	0
3.7	Количество обращений, рассмотренных с нарушением срока ответа заявителю	1
3.8	Количество обращений граждан, рассмотренных с дополнительным контролем	8
3.9	Количество обращений граждан, рассмотренных с дополнительным контролем закрытых «удовлетворено»	7
3.10	Количество вопросов закрытых «разъяснено»	116
3.11	Количество вопросов закрытых «удовлетворено»	69
3.12.	Количество вопросов закрытых «удовлетворено, меры приняты»	57
3.13	Количество вопросов закрытых «отказано»	10
3.14	Направленно «без контроля»	0
3.15	Переадресовано	2
3.16	Рассмотрение не завершено	3
3.17	Количество вопросов в письменных обращениях, по типам:	0
3.17.1	- Заявлений	227
3.17.2	- Жалоб	25

3.17.3	- Предложений	5
4.	Общая информация по всем формам обращений	
4.1	Повторные	23
4.2	Многократные	1
4.3	Коллективных	36
4.4	Рассмотрено в Аппарате	46
4.5	Рассмотрено с выездом на место	83
4.6	Приведенные факты подтвердились	39
4.7	По результатам рассмотрения виновные наказаны	7
4.8	Рассмотрено «комиссионно»	26
4.9	Рассмотрено на аппаратном совещании, совещании, коллегии	10
4.10	Разъяснено на месте	260
4.11	Рассмотрено на собрании (сходе) граждан	15
4.12	Рассмотрено с выездом на место	
4.13	Рассмотрено с приглашением для беседы	39
4.14	Судебный иск по жалобе граждан о нарушении прав при рассмотрении обращения	0
4.15	Рассмотрено с участием автора	33
4.16	Факты не подтвердились	3
4.17	Вопрос имеет большой общественный резонанс	0
4.18	Вопрос связан с проведением мероприятий международного, российского, регионального, территориального уровня	0
4.19	Заявитель подтвердил удовлетворенность (исполнением) ответом на обращение (в т.ч. по телефону)	48
4.20	Приняты меры к должным лицам за действия (бездействие), повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов автора	0
4.21	<u>В соответствии с «предметом ведения»:</u>	0
4.21.1	- РФ	0
4.21.2	- Совместное РФ и Субъекта РФ	0
4.21.3	- Субъект РФ	0
4.21.4	- Местное значение	980
4.22.	<u>В соответствии с «компетенцией решения»:</u>	0
4.22.1	- Гос. Орган РФ	0
4.22.2	- Гос. Орган Субъекта РФ	0
4.22.3	- ОМСУ	980
4.23.	<u>В соответствии с особыми отметками:</u>	0
4.23.1	Сообщение о коррупции	0
4.23.2	Общероссийский день приема	0
4.23.3	Акция	0
4.23.4	Открытое письмо	0
4.23.5	Выездной прием	0
4.23.6	Переписка прекращена	0
4.23.7	Не обращение	0
II.	Вопросы, связанные с состоянием дел по контролю и	аппаратное

	качеству рассмотрения обращений граждан, обсуждены на: аппаратное совещание, совещание, коллегия	совещание, совещание
III.	Виды и периодичность контроля рассмотрения обращений граждан: справки, карточки, др.; еженедельно, ежемесячно, др.	еженедельно
IV.	Виды и периодичность аналитических материалов (справки, записки, др.; еженедельно, ежемесячно, др.); кому направляются (руководитель, орган гос.власти, структурные подразделения др.); где размещаются (печатные издания, сайт, др.)	еженедельно, ежемесячно руководитель
V.	Наличие подразделения (специалиста), ответственного за организацию работы с обращениями граждан (полное название, Ф.И.О., телефон)	8
VI.	Наличие документа, регламентирующего работу с обращениями граждан	8
VII.	Наличие программного продукта, используемого для регистрации, контроля и обработки информации по обращениям граждан. Ф.И.О., телефон, должность специалиста для обмена в информационной системе LotusNotes	8
VIII.	Ф.И.О., телефон, должность специалиста, ответственного за заполнение отчета о результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту РФ, и принятых по ним мер на портале ССТУ.РФ	8

**Глава администрации Азовского
немецкого национального
муниципального района**

П.Л. Багинский

«25» января 2016 г.

**Данные о разделах, тематиках и темах,
поставленных в обращениях граждан и о результате их рассмотрения**

Код	ПЕРЕЧЕНЬ РАЗДЕЛОВ, ТЕМАТИК, ТЕМ, ВОПРОСОВ ТИПОВОГО ОБЩЕРОССИЙСКОГО ТЕМАТИЧЕСКОГО КЛАССИФИКАТОРА ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН	Количество рассмотренных вопросов	Из них: удовлетворено
0001.0000.0000.0000	Государство, общество, политика	<u>85</u>	<u>43</u>
0001.0001.0000.0000	Конституционный строй	32	24
0001.0001.0001.0000	Конституция Российской Федерации. Конституции, уставы субъектов Российской Федерации	2	1
0001.0001.0002.0000	Государственные символы Российской Федерации и субъектов Российской Федерации. Столицы	0	0
0001.0001.0003.0000	Государственные языки (языки народов) в РФ	0	0
0001.0001.0004.0000	Территория Российской Федерации	0	0
0001.0001.0005.0000	Население Российской Федерации	0	0
0001.0001.0006.0000	Права, свободы и обязанности человека и гражданина (за исключением международной защиты прав человека)	0	0
0001.0001.0007.0000	Федеративное устройство Российской Федерации	0	0
0001.0001.0008.0000	Референдум. Выборы. Избирательная система	10	8
0001.0001.0009.0000	Президент Российской Федерации	0	0
0001.0001.0010.0000	Федеральное Собрание - парламент Российской Федерации	0	0
0001.0001.0011.0000	Органы законодательной (представительной) власти субъектов Российской Федерации	0	0
0001.0001.0012.0000	Исполнительная власть (в рамках разделения гос. власти)	0	0
0001.0001.0013.0000	Судебная власть (в рамках разделения государственной власти)	0	0
0001.0001.0014.0000	Правотворческая деятельность органов государственной власти	0	0
0001.0001.0015.0000	Местное самоуправление	9	6
0001.0001.0016.0000	Статус депутата	0	0
0001.0001.0017.0000	Общественные и религиозные объединения	4	2
0001.0001.0018.0000	Государственные награды. Высшие степени и знаки отличия. Почетные звания. Знаки, значки	0	0
0001.0001.0019.0000	Государственные и иные премии	0	0
0001.0001.0020.0000	Праздники. Памятные даты. Юбилеи	7	7
0001.0001.0021.0000	Увековечение памяти выдающихся людей, исторических событий. Присвоение имен	0	0
0001.0001.0022.0000	Порядок наименования и переименования населенных пунктов, предприятий, учреждений и организаций, а также физико-географических объектов	0	0
0001.0002.0000.0000	Основы государственного управления	31	11

0001.0002.0023.0000	Органы исполнительной власти	0	0
0001.0002.0024.0000	Государственная служба в Российской Федерации (за исключением особенностей регулирования службы отдельных категорий работников, государственных служащих)	0	0
0001.0002.0025.0000	Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства	0	0
0001.0002.0026.0000	Административно-правовые режимы	0	0
0001.0002.0027.0000	Обращения, заявления и жалобы граждан	30	10
0001.0002.0028.0000	Административные правонарушения и административная ответственность	1	1
0001.0020.0000.0000	Международные отношения. Международное право	0	0
0001.0020.0182.0000	Общие вопросы межгосударственных отношений	0	0
0001.0020.0184.0000	Правопреемство государств в международных отношениях	0	0
0001.0020.0185.0000	Территория (международное право)	0	0
0001.0020.0186.0000	Население (международное право)	0	0
0001.0020.0187.0000	Международная защита прав человека	0	0
0001.0020.0188.0000	Право международных договоров (за исключением правопреемства государств в отношении международных договоров)	0	0
0001.0020.0189.0000	Дипломатическое и консульское право	0	0
0001.0020.0190.0000	Международные организации и союзы (правовой механизм деятельности)	0	0
0001.0020.0191.0000	Международное экономическое сотрудничество	0	0
0001.0020.0192.0000	Международное научно-техническое сотрудничество	0	0
0001.0020.0193.0000	Международное морское право	0	0
0001.0020.0194.0000	Международное воздушное право	0	0
0001.0020.0195.0000	Международное космическое право	0	0
0001.0020.0196.0000	Международно-правовая охрана окружающей среды	0	0
0001.0020.0197.0000	Международное сотрудничество в социально-культурной сфере. Труд, занятость	0	0
0001.0020.0198.0000	Право международной безопасности	0	0
0001.0020.0199.0000	Сотрудничество по военным вопросам в сфере международных отношений	0	0
0001.0020.0200.0000	Вооруженные конфликты и международное право	0	0
0001.0020.0201.0000	Международная борьба с преступностью и терроризмом	0	0
0001.0003.0000.0000	Гражданское право	20	8
0001.0003.0029.0000	Общие положения гражданского законодательства	0	0
0001.0003.0030.0000	Граждане (физические лица)	2	2
0001.0003.0031.0000	Юридические лица	0	0
0001.0003.0032.0000	Публично-правовые образования	0	0
0001.0003.0033.0000	Объекты гражданских прав	0	0
0001.0003.0034.0000	Сделки (за исключением международного частного права)	0	0
0001.0003.0035.0000	Представительство. Доверенность (за исключением	7	6

	международного частного права)		
0001.0003.0036.0000	Сроки. Исковая давность (за исключением международного частного права)	0	0
0001.0003.0037.0000	Право собственности и другие вещные права (за исключением международного частного права)	7	0
0001.0003.0038.0000	Общие положения об обязательствах (за исключением международного частного права)	0	0
0001.0003.0039.0000	Общие положения о договоре (за исключением международного частного права)	0	0
0001.0003.0040.0000	Договоры и другие обязательства (за исключением международного частного права)	0	0
0001.0003.0041.0000	Интеллектуальная собственность (исключительные права) (за исключением международного частного права)	0	0
0001.0003.0042.0000	Наследование (за исключением международного частного права)	4	0
0001.0003.0043.0000	Международное частное право	0	0
0001.0021.0000.0000	<i>Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий</i>	2	0
0001.0021.0202.0000	Решения о назначении на должность, освобождении (отзыве) от должности	2	0
0001.0021.0203.0000	Решения по вопросам награждения государственными наградами Российской Федерации	0	0
0001.0021.0204.0000	Решения по вопросам помилования	0	0
0001.0021.0205.0000	Решения по вопросам гражданства Российской Федерации	0	0
0001.0021.0206.0000	Решения о присвоении почетных званий РФ, высших воинских (высших специальных) и иных званий	0	0
0002.0000.0000.0000	<u>Социальная сфера</u>	209	104
0002.0004.0000.0000	<i>Семья</i>	50	14
0002.0004.0044.0000	Общие положения семейного законодательства	30	3
0002.0004.0045.0000	Заключение и прекращение брака	0	0
0002.0004.0046.0000	Права и обязанности супругов	1	1
0002.0004.0047.0000	Права и обязанности родителей и детей	11	5
0002.0004.0048.0000	Алиментные обязательства членов семьи	1	1
0002.0004.0049.0000	Формы воспитания детей, оставшихся без попечения родителей	0	0
0002.0004.0050.0000	Регистрация актов гражданского состояния (в рамках семейного законодательства)	0	0
0002.0004.0051.0000	Охрана семьи, материнства, отцовства и детства	5	3
0002.0004.0052.0000	Регулирование семейных отношений с участием иностранных граждан и лиц без гражданства	2	1
0002.0006.0000.0000	<i>Труд и занятость населения</i>	96	54
0002.0006.0064.0000	Трудоустройство и занятость населения (за исключением международного сотрудничества)	30	16
0002.0006.0065.0000	Труд (за исключением международного сотрудничества)	0	0

0002.0007.0000.0000	Социальное обеспечение и социальное страхование	14	5
0002.0007.0066.0000	Общие положения в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании	0	0
0002.0007.0067.0000	Управление социальным обеспечением и социальным страхованием	0	0
0002.0007.0068.0000	Финансирование социального обеспечения и социального страхования (за исключением международного сотрудничества)	0	0
0002.0007.0069.0000	Трудовой стаж	0	0
0002.0007.0070.0000	Установление инвалидности, временной нетрудоспособности	0	0
0002.0007.0071.0000	Пенсии (за исключением международного сотрудничества)	0	0
0002.0007.0072.0000	Пособия. Компенсационные выплаты (за исключением международного сотрудничества)	6	2
0002.0007.0073.0000	Социальное обслуживание (за исключением международного сотрудничества)	19	13
0002.0007.0074.0000	Льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании	27	18
0002.0007.0075.0000	Ответственность за нарушение законодательства о социальном обеспечении и социальном страховании	0	0
0002.0007.0076.0000	Порядок разрешения споров в области социального обеспечения и социального страхования	0	0
0002.0013.0000.0000	Образование. Наука. Культура	26	19
0002.0013.0139.0000	Образование (за исключением международного сотрудничества)	24	18
0002.0013.0140.0000	Наука (за исключением международного сотрудничества и военной науки)	0	0
0002.0013.0142.0000	Средства массовой информации (за исключением вопросов информатизации)	2	1
0002.0014.0000.0000	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	37	17
0002.0014.0143.0000	Здравоохранение (за исключением международного сотрудничества)	15	7
0002.0014.0144.0000	Физическая культура и спорт (за исключением международного сотрудничества)	22	10
0002.0014.0145.0000	Туризм. Экскурсии (за исключением международного сотрудничества)	0	0
0003.0000.0000.0000	Экономика	507	272
0003.0008.0000.0000	Финансы	46	33
0003.0008.0077.0000	Общие положения финансовой системы	0	0
0003.0008.0078.0000	Управление в сфере финансов	0	0
0003.0008.0079.0000	Денежная система и денежное обращение	0	0
0003.0008.0080.0000	Общие положения бюджетного устройства	0	0
0003.0008.0081.0000	Федеральный бюджет	0	0
0003.0008.0082.0000	Бюджеты субъектов Российской Федерации	0	0
0003.0008.0083.0000	Местные бюджеты	25	17
0003.0008.0084.0000	Иные вопросы бюджетного устройства	0	0
0003.0008.0085.0000	Казначейство	0	0

0003.0008.0086.0000	Налоги и сборы	21	16
0003.0008.0087.0000	Банковское дело	0	0
0003.0008.0088.0000	Ценные бумаги. Рынок ценных бумаг	0	0
0003.0008.0089.0000	Валютное регулирование и валютный контроль	0	0
0003.0008.0090.0000	Инвестиции (за исключением иностранных и кап.вложений)	0	0
0003.0008.0091.0000	Бухгалтерский учет и финансовая отчетность	0	0
0003.0008.0092.0000	Аудиторская деятельность (за исключением экологического аудита)	0	0
0003.0009.0000.0000	Хозяйственная деятельность	435	225
0003.0009.0093.0000	Промышленность	0	0
0003.0009.0094.0000	Геология. Геодезия и картография	0	0
0003.0009.0095.0000	Использование атомной энергии. Захоронение радиоактивных отходов и материалов (за исключением вопросов безопасности)	0	0
0003.0009.0096.0000	Строительство	12	8
0003.0009.0097.0000	Градостроительство и архитектура	251	134
0003.0009.0098.0000	Сельское хозяйство	85	49
0003.0009.0099.0000	Транспорт	54	20
0003.0009.0100.0000	Связь	6	1
0003.0009.0101.0000	Космическая деятельность	0	0
0003.0009.0102.0000	Торговля	9	3
0003.0009.0103.0000	Общественное питание	1	0
0003.0009.0104.0000	Бытовое обслуживание населения	17	10
0003.0010.0000.0000	Внешекономическая деятельность. Таможенное дело	0	0
0003.0010.0105.0000	Общие положения в сфере внешнеэкономической деятельности	0	0
0003.0010.0106.0000	Управление внешнеэкономической деятельностью	0	0
0003.0010.0107.0000	Субъекты внешнеэкономических отношений	0	0
0003.0010.0108.0000	Внешекономические сделки (за исключением частного права)	0	0
0003.0010.0109.0000	Оказание услуг (за исключением частного права)	0	0
0003.0010.0110.0000	Иностранные инвестиции	0	0
0003.0010.0111.0000	Свободные экономические зоны (за исключением налогов и сборов)	0	0
0003.0010.0112.0000	Зоны свободной торговли и таможенные союзы	0	0
0003.0010.0113.0000	Расчеты при осуществлении внешнеэкономической деятельности (за исключением частного права и банковской сферы)	0	0
0003.0010.0114.0000	Гуманитарная и техническая помощь в сфере внешнеэкономической деятельности	0	0
0003.0010.0115.0000	Международные выставки, торги, аукционы, ярмарки	0	0
0003.0010.0116.0000	Таможенно-тарифное регулирование	0	0
0003.0010.0118.0000	Государственные меры по защите национальной экономики в сфере внешнеэкономической деятельности	0	0
0003.0010.0119.0000	Запреты на ввоз и вывоз в сфере внешнеэкономической деятельности	0	0

0003.0010.0120.0000	Применение косвенных (внутренних) налогов при экспорте и импорте (за исключением федеральных налогов и сборов)	0	0
0003.0010.0121.0000	Таможенное дело (за исключением международного экономического сотрудничества)	0	0
0003.0011.0000.0000	<i>Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды</i>	26	14
0003.0011.0122.0000	Общие вопросы охраны окружающей природной среды (за исключением международного сотрудничества)	18	12
0003.0011.0123.0000	Использование и охрана земель (за исключением международного сотрудничества)	0	0
0003.0011.0124.0000	Использование и охрана недр (за исключением международного сотрудничества)	0	0
0003.0011.0125.0000	Использование и охрана вод (за исключением международного сотрудничества)	2	1
0003.0011.0126.0000	Использование, охрана, защита и воспроизводство лесов (за исключением международного сотрудничества)	4	1
0003.0011.0127.0000	Охрана и использование животного мира (за исключением международного сотрудничества)	0	0
0003.0011.0128.0000	Использование и охрана природных ресурсов континентально-го шельфа (за исключением международного сотрудничества)	0	0
0003.0011.0129.0000	Использование и охрана природных ресурсов исключительной экономической зоны (за исключением международного сотрудничества)	0	0
0003.0011.0130.0000	Охрана атмосферного воздуха (за исключением международного сотрудничества)	2	0
0003.0011.0131.0000	Гидрометеорология	0	0
0003.0012.0000.0000	<i>Информация и информатизация</i>	0	0
0003.0012.0132.0000	Общие положения в сфере информации и информатизации	0	0
0003.0012.0133.0000	Управление в сфере информации и информатизации	0	0
0003.0012.0134.0000	Информационные ресурсы. Пользование информационными ресурсами	0	0
0003.0012.0135.0000	Информатизация. Информационные системы, технологии и средства их обеспечения	0	0
0003.0012.0136.0000	Средства массовой информации	0	0
0003.0012.0137.0000	Реклама (за исключением рекламы в СМИ)	0	0
0003.0012.0138.0000	Информационная безопасность. Защита информации и прав субъектов в области информационных процессов и информатизации (за исключением информационной безопасности общества)	0	0
0004.0000.0000.0000	<i>Оборона, безопасность, законность</i>	<u>32</u>	<u>19</u>
0004.0015.0000.0000	<i>Оборона</i>	0	0
0004.0015.0146.0000	Общие положения в сфере обороны	0	0
0004.0015.0147.0000	Вооруженные Силы Российской Федерации, другие войска, воинские формирования и органы,	0	0

	привлекаемые к выполнению задач в области обороны		
0004.0015.0148.0000	Состояние войны. Военное положение. Мобилизация. Гражданская оборона. Территориальная оборона	0	0
0004.0015.0149.0000	Кадры Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск	0	0
0004.0015.0150.0000	Гражданский персонал Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск	0	0
0004.0015.0151.0000	Вооружение и военная техника	0	0
0004.0015.0152.0000	Вопросы обеспечения Вооруженных Сил РФ, других войск	0	0
0004.0015.0153.0000	Военная наука	0	0
0004.0015.0154.0000	Воинская обязанность	0	0
0004.0015.0155.0000	Военная служба	0	0
0004.0015.0156.0000	Альтернативная гражданская служба	0	0
0004.0015.0157.0000	Запас Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск	0	0
0004.0015.0158.0000	Статус военнослужащих. Социальная защита военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	0	0
0004.0016.0000.0000	Безопасность и охрана правопорядка	17	9
0004.0016.0159.0000	Общие положения в сфере обеспечения безопасности государства, общества и личности	10	4
0004.0016.0160.0000	Силы обеспечения безопасности (за исключением Вооруженных Сил РФ, других войск, воинских формирований)	0	0
0004.0016.0161.0000	Безопасность государства	0	0
0004.0016.0162.0000	Безопасность общества	6	4
0004.0016.0163.0000	Безопасность личности	1	1
0004.0016.0164.0000	Средства обеспечения безопасности	0	0
0004.0016.0165.0000	Участие граждан и общественных объединений в обеспечении безопасности	0	0
0004.0016.0166.0000	Взаимодействие государственных органов обеспечения безопасности между собой и с правоохранительными органами иностранных государств (за исключением международной борьбы с преступностью и терроризмом)	0	0
0004.0017.0000.0000	Уголовное право. Исполнение наказаний	2	2
0004.0017.0167.0000	Общая часть уголовного законодательства	0	0
0004.0017.0168.0000	Особенная часть уголовного законодательства (за исключением международного сотрудничества)	0	0
0004.0017.0169.0000	Исполнение наказаний	2	2
0004.0018.0000.0000	Правосудие	0	0
0004.0018.0170.0000	Общие положения в сфере правосудия	0	0
0004.0018.0171.0000	Судоустройство. Судебная система	0	0
0004.0018.0172.0000	Конституционное судопроизводство	0	0
0004.0018.0173.0000	Гражданский процесс	0	0
0004.0018.0174.0000	Арбитражный процесс	0	0
0004.0018.0175.0000	Уголовный процесс	0	0
0004.0018.0176.0000	Третейский суд. Международный коммерческий	0	0

	арбитраж (за исключением частного права)		
0004.0018.0177.0000	Исполнительное производство	0	0
0004.0019.0000.0000	<i>Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат</i>	13	8
0004.0019.0178.0000	Прокуратура	1	1
0004.0019.0179.0000	Органы юстиции	1	1
0004.0019.0180.0000	Адвокатура	0	0
0004.0019.0181.0000	Нотариат	11	6
0005.0000.0000.0000	<u>Жилищно-коммунальная сфера</u>	<u>153</u>	<u>75</u>
0005.0005.0000.0000	<i>Жилище</i>	153	75
0005.0005.0053.0000	Общие положения жилищного законодательства	1	1
0005.0005.0054.0000	Жилищный фонд	3	2
0005.0005.0055.0000	Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)	8	1
0005.0005.0056.0000	Коммунальное хозяйство	114	60
0005.0005.0057.0000	Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	2	0
0005.0005.0058.0000	Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)	1	1
0005.0005.0059.0000	Перевод помещений из жилых в нежилые	1	0
0005.0005.0060.0000	Риэлторская деятельность (в жилищном фонде)	0	0
0005.0005.0061.0000	Дачное хозяйство	10	10
0005.0005.0062.0000	Гостиничное хозяйство	0	0
0005.0005.0063.0000	Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	13	0

**Глава администрации Азовского
немецкого национального
муниципального района**

П.Л. Багинский

«25» января 2016 г.