

СПРАВКА

о тематике, количестве и качестве рассмотрения обращений граждан,
поступивших в адрес администрации Азовского немецкого национального муници-
пального района Омской области
в 2012 году

ОБЩИЕ ДАННЫЕ

I.	Поступило обращений всего:	1825
1.	Количество устных обращений граждан, из них	64
1.1.	Обратилось граждан непосредственно в организацию (учреждение)	46
1.2.	Поступило по: <i>Телефону доверия, Горячей линии, др. формы</i>	18
1.2.1.	из них, закрыто (<i>разъяснено</i>)	57
1.2.2.	закрыто <i>«удовлетворено»</i>	7
1.2.3.	закрыто <i>«отказано»</i>	0
1.2.4.	<i>«направленно без контроля»</i>	0
1.2.5.	<i>«переадресовано»</i>	0
2.	Количество обращений граждан, поступивших на личном приеме руководителя, заместителей	141
2.1.	из них, с личного приема руководителя	123
2.2.	Количество вопросов с личного приема закрытых <i>«удовлетворено»</i>	9
2.3.	Количество вопросов с личного приема рассмотренных с нарушением срока ответа заявителю	0
2.4.	Количество обращений граждан с личного приема рассмотренных с дополнительным контролем	2
2.5.	Количество обращений граждан с личного приема рассмотренных с дополнительным контролем закрытых <i>«удовлетворено»</i>	2
3.	Количество письменных обращений граждан	1620
3.1.	из них поступивших: письменно	1543
3.1.1.	по «Электронной приемной»	9
3.1.2.	через «Корреспондентский ящик»	0
3.1.3.	с телепередачи	0
3.2.	поступило от органов государственной власти и должностных лиц	77
3.2.1.	Количество обращений граждан рассмотренных с нарушением срока ответа органам государственной власти и должностным лицам	0
3.3.	Повторных	19
3.4.	Коллективных	39
3.5.	Рассмотрено с дополнительным контролем	3
3.6.	Рассмотрено с дополнительным контролем закрытых <i>«удовлетворено»</i>	3
3.7.	Количество обращений граждан рассмотренных с нарушением срока ответа заявителю	0
3.8.	Рассмотрено с выездом на место	12
3.9.	Количество вопросов, в которых приведенные факты подтвердились	8
3.10.	Количество вопросов, по результатам рассмотрения которых, виновные наказаны	0
3.11.	Количество вопросов рассмотренных <i>«комиссионно»:</i>	12

3.12.	Количество вопросов рассмотренных на аппаратном совещании, совещании, коллегии	3
3.13.	Количество вопросов закрытых «разъяснено»	706
3.14.	Количество вопросов закрытых «удовлетворено»	923
3.15.	Количество вопросов закрытых «отказано»	4
3.16.	Направленно «без контроля»	6
3.17.	Переадресовано	2
II.	Вопросы, связанные с состоянием дел по контролю и качеству рассмотрения обращений граждан обсуждены (аппаратное совещание, совещание, коллегия)	рассмотрены на аппаратном совещании
III.	Виды и периодичность контроля рассмотрения обращений граждан, информационные, (справки ,карточки, др; еженедельно, ежемесячно, др.	еженедельно
IV.	Виды и периодичность аналитических материалов (справки, записки, др.; еженедельно, ежемесячно, др); кому направляются (руководитель, орган гос.власти, структурные подразделения др.); где размещаются (печатные издания, сайт, др.)	ежемесячно справка
V.	Наличие подразделения (специалиста, ответственного за организацию работы с обращениями граждан (полное название, Ф.И.О., телефон)	Аношкина Ирина Владимировна 8 38141 23749 Динкелакер Инна Петровна 8 38141 23750
VI.	Наличие документа, регламентирующего работу с обращениями граждан (название и дата принятия)	от 18.05.2010 № 408
VII.	Наличие программного продукта, используемого для регистрации, контроля и обработки информации по обращениям граждан (Ф.И.О. специалиста, телефон, электронный адрес для обмена в информационной системе LotusNotes	имеется Аношкина Ирина Владимировна Irina V. Anoshkina

**ДАННЫЕ О ВОПРОСАХ, ПОСТАВЛЕННЫХ В ОБРАЩЕНИЯХ ГРАЖДАН,
И О РЕЗУЛЬТАТЕ ИХ РАССМОТРЕНИЯ**

Код	ПЕРЕЧЕНЬ РАЗДЕЛОВ, ТЕМАТИК, ТЕМ, ВОПРОСОВ ТИПОВОГО ОБЩЕРОССИЙСКОГО ТЕМАТИЧЕСКОГО КЛАССИФИКАТОРА ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН	Количество рассмотренных вопросов	Из них: удовлетворено
Всего		1848	939
I. Государство, общество, политика		37	21
1.	Гражданское право	7	2
2.	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	0	0
3.	Конституционный строй	19	14
4.	Международные отношения. Международное право	0	0
5.	Основы государственного управления	11	5
II. Социальная сфера		117	55

1. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	9	6
2. Образование. Наука. Культура	12	3
3. Семья	0	0
4. Социальное обеспечение и социальное страхование	91	42
5. Труд и занятость населения	5	4
III. Экономика	975	455
1. Информация и информатизация	0	0
2. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	10	1
3. Финансы	0	0
4. Хозяйственная деятельность	965	454
IV. Оборона, безопасность, законность	16	15
1. Безопасность и охрана правопорядка	12	11
2. Оборона	0	0
3. Правосудие	4	4
4. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	0	0
5. Уголовное право. Исполнение наказаний	0	0
V. Жилищно-коммунальная сфера	703	393
1. Жилище	703	393

Глава администрации
Азовского немецкого национального
муниципального района Омской области района

«28» января 2013 г.

_____ В.Г. Сабельфельд

СПРАВКА
о тематике, количестве и качестве рассмотрения обращений граждан,
поступивших в адрес администраций сельских поселений
Азовского немецкого национального муниципального района Омской области
в 2012 году

Количество сельских поселений - 8

Наименования сельских поселений Азовское, Александровское, Берёзовское, Гауфское, Звонарёвокутское, Пришибское, Сосновское, Цветнопольское

ОБЩИЕ ДАННЫЕ

I.	Поступило обращений всего:	1809
1.	Количество устных обращений граждан, из них	856
1.1.	Обратилось граждан непосредственно в организацию (учреждение)	856
1.2.	Поступило по: <i>Телефону доверия, Горячей линии, др. формы</i>	0
1.2.1.	из них, закрыто (<i>разъяснено</i>)	256
1.2.2.	закрыто <i>«удовлетворено»</i>	530
1.2.3.	закрыто <i>«отказано»</i>	21
1.2.4.	<i>«направленно без контроля»</i>	0
1.2.5.	<i>«переадресовано»</i>	49
2.	Количество обращений граждан, поступивших на личном приеме руководителя, заместителей	609
2.1.	из них, с личного приема руководителя	545
2.2.	Количество вопросов с личного приема закрытых <i>«удовлетворено»</i>	433
2.3.	Количество вопросов с личного приема рассмотренных с нарушением срока ответа заявителю	0
2.4.	Количество обращений граждан с личного приема рассмотренных с дополнительным контролем	35
2.5.	Количество обращений граждан с личного приема рассмотренных с дополнительным контролем закрытых <i>«удовлетворено»</i>	25
3.	Количество письменных обращений граждан	344
3.1.	из них поступивших: письменно	332
3.1.1.	по «Электронной приемной»	0
3.1.2.	через «Корреспондентский ящик»	0
3.1.3.	с телепередачи	0
3.2.	поступило от органов государственной власти и должностных лиц	12
3.2.1.	Количество обращений граждан рассмотренных с нарушением срока ответа органам государственной власти и должностным лицам	0
3.3.	Повторных	7
3.4.	Коллективных	25
3.5.	Рассмотрено с дополнительным контролем	29
3.6.	Рассмотрено с дополнительным контролем закрытых <i>«удовлетворено»</i>	29
3.7.	Количество обращений граждан рассмотренных с нарушением срока ответа заявителю	1
3.8.	Рассмотрено с выездом на место	47
3.9.	Количество вопросов, в которых приведенные факты подтвердились	58
3.10.	Количество вопросов, по результатам рассмотрения которых, виновные наказаны	2
3.11.	Количество вопросов рассмотренных <i>«комиссионно»:</i>	72

3.12.	Количество вопросов рассмотренных на аппаратном совещании, совещании, коллегии	35
3.13.	Количество вопросов закрытых <i>«разъяснено»</i>	83
3.14.	Количество вопросов закрытых <i>«удовлетворено»</i>	247
3.15.	Количество вопросов закрытых <i>«отказано»</i>	3
3.16.	Направленно <i>«без контроля»</i>	2
3.17.	<i>Переадресовано</i>	7
II.	Вопросы, связанные с состоянием дел по контролю и качеству рассмотрения обращений граждан обсуждены (<i>аппаратное совещание, совещание, коллегия</i>)	10
III.	Виды и периодичность контроля рассмотрения обращений граждан, информационные, (<i>справки, карточки, др; еженедельно, ежемесячно, др.</i>)	еженедельно- в 4 поселениях
IV.	Виды и периодичность аналитических материалов (<i>справки, записки, др.; еженедельно, ежемесячно, др</i>); кому направляются (<i>руководитель, орган гос.власти, структурные подразделения др.</i>); где размещаются (<i>печатне издания, сайт, др.</i>)	справки главе ежемесячно- в 3 поселениях
V.	Наличие подразделения (специалиста, ответственного за организацию работы с обращениями граждан (<i>полное название, Ф.И.О., телефон</i>))	во всех поселениях – 8
VI.	Наличие документа, регламентирующего работу с обращениями граждан (<i>название и дата принятия</i>)	во всех поселениях – 8
VII.	Наличие программного продукта, используемого для регистрации, контроля и обработки информации по обращениям граждан (<i>Ф.И.О. специалиста, телефон, электронный адрес для обмена в информационной системе LotusNotes</i>)	нет

**ДАННЫЕ О ВОПРОСАХ, ПОСТАВЛЕННЫХ В ОБРАЩЕНИЯХ ГРАЖДАН,
И О РЕЗУЛЬТАТЕ ИХ РАССМОТРЕНИЯ**

Код	ПЕРЕЧЕНЬ РАЗДЕЛОВ, ТЕМАТИК, ТЕМ, ВОПРОСОВ ТИПОВОГО ОБЩЕРОССИЙСКОГО ТЕМАТИЧЕСКОГО КЛАССИФИКАТОРА ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН	Количество рассмотренных вопросов	Из них: удовлетворено
Всего		1809	1210
I. Государство, общество, политика		106	89
1. Гражданское право		11	10
2. Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий		16	16
3. Конституционный строй		4	4
4. Международные отношения. Международное право		0	0
5. Основы государственного управления		75	59
II. Социальная сфера		403	269
1. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм		62	37
2. Образование. Наука. Культура		78	54
3. Семья		87	64

4. Социальное обеспечение и социальное страхование	142	87
5. Труд и занятость населения	34	27
III. Экономика	651	365
1. Информация и информатизация	2	0
2. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	143	91
3. Финансы	18	11
4. Хозяйственная деятельность	488	263
IV. Оборона, безопасность, законность	95	83
1. Безопасность и охрана правопорядка	60	51
2. Оборона	4	3
3. Правосудие	0	0
4. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	7	7
5. Уголовное право. Исполнение наказаний	24	22
V. Жилищно-коммунальная сфера	554	404
1. Жилище	554	404

Глава администрации
Азовского немецкого национального
муниципального района Омской области района

«28» января 2013 г.

_____ В.Г. Сабельфельд