



**Администрация Азовского немецкого национального муниципального района  
Омской области  
Verwaltung des Deutschen Nationalrayons**

646880, Омская область,  
с. Азово, ул. 1 Мая, 1.

Факс: (381 41) 2-37-50  
Тел.: (381 41) 2-36-49

ИНН 5509001084  
ОКПО 23688074 ОКОНХ 97600

15.01.2014  
на № ИСХ-13/ПР-4621/07 от 26.11.2013

№ 97

Управление по работе с  
обращениями граждан  
Губернатора Омской области

Направляем Вам статистический отчет и пояснительную записку о состоянии рассмотрения обращений граждан и организации личного приема в Администрации Азовского немецкого национального муниципального района Омской области и администрациях сельских поселений.

Приложение: на 10 л. в 1 экз.

Глава Азовского немецкого  
национального муниципального  
района Омской области

В.Г. Сабельфельд

Аношкина И.В.  
23749

Справка о работе с обращениями граждан в Администрации Азовского  
немецкого национального муниципального района Омской области  
за 2013 год

Работа с обращениями граждан в органах местного самоуправления осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

На территории района граждане имеют право обращаться к главе муниципального района, главам сельских поселений, их заместителям, председателю и депутатам Совета Азовского ННМР Омской области и депутатам Советов сельских поселений.

В целях реализации права граждан на обращение в органы местного самоуправления и к должностным лицам постановлением Администрации Азовского ННМР Омской области от 18.05.2010 № 408 утвержден график приема граждан по личным вопросам, оформлен стенд «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», на котором вывешен текст Федерального закона, порядок приема граждан по личным вопросам руководителями Правительства Омской области и график приема граждан по личным вопросам Главой муниципального района и его заместителями.

В Администрациях сельских поселений разработаны и обнародованы графики приема граждан по личным вопросам главами сельских поселений.

В Администрации Азовского немецкого национального муниципального района Омской области сложилась определенная практика работы с письменными и устными обращениями граждан, направленная на оказание практической помощи заявителям в решение вопросов, а также своевременного и правильного их разрешения.

Все предложения, заявления и жалобы граждан, поступившие в Администрацию района регистрируются в канцелярии и направляются руководителям администрации района согласно компетенции. Основная масса ставится на контроль, рассматривается на аппаратных совещаниях, с выездом на место. При необходимости создаются комиссии для проверки, организуются встречи с заявителями. Установлен ежемесячный учет и контроль за выполнением поручений, данных главой администрации, его заместителям, по своевременному разрешению обращений. Особое внимание уделяется повторным обращениям и тем, что поступили из вышестоящих органов.

За 2013 год в администрацию района поступило 1833 обращения, в том числе устных обращений – 263 (во время личного приема главой района - 91) и письменных – 1612, из которых 84 поступило от органов государственной власти и должностных лиц.

год	Обращений	
	всего	в т.ч. из вышестоящих
2013	1833	84
2012	1825	77
2011	1701	107

В 1833 обращениях поставлено – 1970 вопросов.

Классификация вопросов производилась в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан.

Наибольшее количество обращений граждан поступило по **вопросам экономики** – 1148 (58,27%), в том числе:

- по вопросам **выделения земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества** – 615 или 53,57%, результат разрешения по этим вопросам более 65,52%;

- вопросы **градостроительства, архитектуры и проектирования**, в частности о выдаче разрешений на строительство, ввод объектов в эксплуатацию, о выдаче градостроительного плана земельного участка составляют 29,97% или 344, результат разрешения 78,2%.

В районе активно ведется индивидуальное жилищное строительство, застройка комплексных площадок «Азово-1», «Возрождение».

- по-прежнему актуальными остаются **вопросы коммунальной инфраструктуры**: газификация, водоснабжение, канализование и электрификация поселений, таких вопросов поступило – 71 или 6,18%.

В рамках программы газификации 2013 года, по объекту газоснабжение с. Кудук Чилик проложено 5159,5 м, планируется подключить 53 дома. Проложен распределительный газопровод по ул. Солнечная и ул. Кирзавода в с. Березовка протяженностью 4290,5 м ведется подключение 37 домов, завершено газоснабжение 5-ти квартирного жилого дома с. Березовка, ул. Школьная, 3. В с.Сосновка завершено строительство распределительного газопровода протяженностью 22533 м, из запланированных 200 домов на внутридомовое газовое оборудование переведено 160. Проложен распределительный газопровод природного газа к жилым домам по улицам: Садовая, Пионерская, Комсомольская, и пер. Почтовый в с. Азово – 6868 м. Заканчивается газоснабжение жилого квартала по пер. Черемуховый и ул. Ваффеншмидта в с. Азово протяженностью 1709 м, жилого квартала по улицам Цвейга, Энергетиков, Казахстанская, Строителей протяженностью 12085 м, жилого квартала «Азово-1», 2- очередь – 215 м. Планируется подключить 253 дома.

В 2013 году в целях оздоровления ситуации с водоснабжением с.Привальное произведена замена 260 п.м сетей водоснабжения, выполнен капитальный ремонт двух резервуар чистой воды, построена водопроводная насосная станция. Завершено водоснабжение жилого квартала «Азово-1» 2-я очередь, в с. Азово, проложено 946 п.м водопроводных сетей.

В 30 обращениях заявители просят изменить статус земельного участка. Остаются актуальными вопросы благоустройства населенных пунктов (19), вопросы строительства и реконструкции автомобильных дорог (13), эксплуатации и сохранности автомобильных дорог (8).

Выполнен ремонт дворовых территорий многоквартирных домов, проездов к дворовым территориям многоквартирных домов в с.Пришиб,

с.Сосновка, с.Азово общей площадью – 3929 м<sup>2</sup>, отремонтировано 6405 м<sup>2</sup> автомобильных дорог в д.Сереброполье (ул. Мира, ул. Школьная, ул. Лесная), с. Звонарев кут (ул. К. Маркса), с. Цветнополье (ул. Кирова).

Об устранении строительных недоделок указывается в 4 обращениях, о нарушениях СНиПов при строительстве в 4 обращениях, заявители ставят и другие вопросы, на которые получают разъяснения от специалистов.

Второе место занимают обращения **по вопросам жилищно-коммунальной сферы** – 534 или 27,1%, в том числе:

165 вопросов (30,9%) поступило по поводу постановки на учет и восстановления в очереди на получение жилья, 73,3% решены положительно;

102 (19,1%) – о предоставлении субсидий на жилье, удовлетворены – 87%;

101 вопрос (18,9%) по проблемам жилья в сельской местности (в основном заданы на личном приеме у главы администрации вопросы о предоставлении жилья);

43 вопрос касается улучшения жилищных условий, предоставления жилого помещения по договору социального найма;

27 заявителей обратились с вопросом обследования жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье);

11 – о перебоях в электро-, водо-, газо- и теплоснабжении, работе канализации, такие вопросы как правило решаются в кратчайшие сроки;

11 – касается выделения жилья молодым семьям и специалистам;

11 – относительно предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация);

кроме того, вопросы обмена жилых помещений – 10, эксплуатация и ремонт квартир в домах муниципального и ведомственного жилищного фонда – 7, по 6 вопросов об обеспечении жильем ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов; коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка и др.

За 2013 введено 11625 кв.м. жилья, что составляет 106,7 % от планового показателя по вводу в эксплуатацию жилья за 2013 год. Построено 95 жилых домов (104 квартиры).

На территории Азовского ННМР Омской области реализуются программы предусматривающие оказание государственной поддержки гражданам в форме социальных выплат при строительстве (приобретении) жилья.

Общий объем выплат на улучшение жилищных условий в 2013 году составил 25 749 490 рублей. Социальные выплаты предоставлены 31 семье, проживающей на территории Азовского немецкого национального муниципального района Омской области. Приобретено 6 квартир общей площадью 318,1 кв.м и 3 жилых дома общей площадью 127,15 кв.м. Получателями социальных выплат в 2013 году построено 21 жилой дом общей площадью 2358,2 кв.м. то есть 20% от годового ввода жилья.

Предоставлены служебные жилые помещения – 8 семьям, в доме ветеранов квартиры получили 10 человек.

Третьи по значимости вопросы **социальной сферы** – 237 (12%), удовлетворено 70%; 129 - из них касаются вопроса о предоставлении земельных участков многодетным семьям, 46 - получения и использования материнского капитала, 15 – вопросы трудоустройства, 12 – просьбы об оказании финансовой помощи и другие вопросы.

Следующие по значимости **вопросы раздела «Государство, общество, политика»** – 48 (2,4%). 9 заявителей обратились по вопросу внесения изменений в нормативные акты администрации (код 0001.0001.0015.0090), 6 – по вопросу снижения брачного возраста (код 0001.0001.0006.0062) и др.

На последнем месте вопросы раздела «Оборона, безопасность, законность» - 3.

В 2013 году Администрацией района и администрациями сельских поселений целенаправленно проводилась работа по информированию населения о различных событиях в районе через газету «Ihre Zeitung», посредством проведения сходов и собраний граждан, встреч в трудовых коллективах.

Приближению руководства района непосредственно к человеку способствуют выездные совещания в сельские поселения главы района, заместителей главы муниципального района, председателя Совета, начальника отдела полиции, которые в соответствии с графиком выезжают периодически в сельские поселения, и проводят встречи с отдельными категориями граждан, отвечают на все интересующие вопросы. Одним из инструментов оперативного информирования жителей района о деятельности органов местного самоуправления является Интернет-портал «Омская губерния», на котором создан официальный сайт Азовского немецкого национального муниципального района Омской. Отсутствие местного телевидения значительно ограничивает возможности оперативного информирования населения о важнейших социально-экономических и политических событиях района.

Справку подготовила:  
И.В. Аношкина

## СПРАВКА

о тематике, количестве и качестве рассмотрения обращений граждан, поступивших в  
адрес администрации Азовского немецкого национального муниципального района  
Омской области  
в 2013 году

### ОБЩИЕ ДАННЫЕ

<b>I.</b>	<b>Поступило обращений всего:</b>	<b>1833</b>
<b>1.</b>	<b>Количество устных обращений граждан, из них</b>	<b>49</b>
1.1.	Обратилось граждан непосредственно в организацию (учреждение)	38
1.2.	Поступило по: <i>Телефону доверия, Горячей линии, др. формы</i>	11
1.2.1.	из них, закрыто ( <i>разъяснено</i> )	45
1.2.2.	закрыто <i>«удовлетворено»</i>	2
1.2.3.	закрыто <i>«отказано»</i>	
1.2.4.	<i>«направленно без контроля»</i>	
1.2.5.	<i>«переадресовано»</i>	
<b>2.</b>	<b>Количество обращений граждан, поступивших на личном приеме руководителя, заместителей</b>	<b>172</b>
2.1.	из них, с личного приема руководителя	91
2.2.	Количество вопросов с личного приема закрытых <i>«удовлетворено»</i>	2
2.3.	Количество вопросов с личного приема рассмотренных с нарушением срока ответа заявителю	0
2.4.	Количество обращений граждан с личного приема рассмотренных с дополнительным контролем	2
2.5.	Количество обращений граждан с личного приема рассмотренных с дополнительным контролем закрытых <i>«удовлетворено»</i>	2
<b>3.</b>	<b>Количество письменных обращений граждан</b>	<b>1612</b>
3.1.	из них поступивших: письменно	1528
3.1.1.	по «Электронной приемной»	7
3.1.2.	через «Корреспондентский ящик»	0
3.1.3.	с телепередачи	0
3.2.	поступило от органов государственной власти и должностных лиц	84
3.2.1.	Количество обращений граждан рассмотренных с нарушением срока ответа органам государственной власти и должностным лицам	0
3.3.	Повторных	2
3.4.	Коллективных	41
3.5.	Рассмотрено с дополнительным контролем	4
3.6.	Рассмотрено с дополнительным контролем закрытых <i>«удовлетворено»</i>	4
3.7.	Количество обращений граждан рассмотренных с нарушением срока ответа заявителю	0
3.8.	Рассмотрено с выездом на место	7
3.9.	Количество вопросов, в которых приведенные факты подтвердились	
3.10.	Количество вопросов, по результатам рассмотрения которых, виновные наказаны	0
3.11.	Количество вопросов рассмотренных <i>«комиссионно»:</i>	7
3.12.	Количество вопросов рассмотренных на аппаратном совещании, совещании, коллегии	11

3.13.	Количество вопросов закрытых «разъяснено»	379
3.14.	Количество вопросов закрытых «удовлетворено»	1160
3.15.	Количество вопросов закрытых «отказано»	97
3.16.	Направленно «без контроля»	12
3.17.	Переадресовано	4
II.	Вопросы, связанные с состоянием дел по контролю и качеству рассмотрения обращений граждан обсуждены (аппаратное совещание, совещание, коллегия)	рассмотрены на аппаратном совещании
III.	Виды и периодичность контроля рассмотрения обращений граждан, информационные, (справки, карточки, др; еженедельно, ежемесячно, др.	еженедельно
IV.	Виды и периодичность аналитических материалов (справки, записки, др.; еженедельно, ежемесячно, др); кому направляются (руководитель, орган гос.власти, структурные подразделения др.); где размещаются (печатные издания, сайт, др.)	ежемесячно справка
V.	Наличие подразделения (специалиста, ответственного за организацию работы с обращениями граждан (полное название, Ф.И.О., телефон)	Аношкина Ирина Владимировна 8 38141 23749 Динкелакер Инна Петровна 8 38141 23750
VI.	Наличие документа, регламентирующего работу с обращениями граждан (название и дата принятия)	постановление от 18.05.2010 № 408
VII.	Наличие программного продукта, используемого для регистрации, контроля и обработки информации по обращениям граждан (Ф.И.О. специалиста, телефон, электронный адрес для обмена в информационной системе LotusNotes	имеется Аношкина Ирина Владимировна Irina V. Anoshkina

**ДАННЫЕ О ВОПРОСАХ, ПОСТАВЛЕННЫХ В ОБРАЩЕНИЯХ ГРАЖДАН,  
И О РЕЗУЛЬТАТЕ ИХ РАССМОТРЕНИЯ**

Код	ПЕРЕЧЕНЬ РАЗДЕЛОВ, ТЕМАТИК, ТЕМ, ВОПРОСОВ ТИПОВОГО ОБЩЕРОССИЙСКОГО ТЕМАТИЧЕСКОГО КЛАССИФИКАТОРА ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН	Количество рассмотренных вопросов	Из них: удовлетворено
<b>Всего</b>		<b>1970</b>	<b>1164</b>
<b>I. Государство, общество, политика</b>		<b>48</b>	<b>9</b>
	1. Гражданское право	3	0
	2. Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий		
	3. Конституционный строй	38	9
	4. Международные отношения. Международное право		
	5. Основы государственного управления	7	0
<b>II. Социальная сфера</b>		<b>237</b>	<b>168</b>
	1. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	5	1
	2. Образование. Наука. Культура	18	2

3. Семья	2	0
4. Социальное обеспечение и социальное страхование	191	163
5. Труд и занятость населения	21	2
<b>III. Экономика</b>	<b>1148</b>	<b>697</b>
1. Информация и информатизация	1	0
2. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	13	0
3. Финансы	0	0
4. Хозяйственная деятельность	1134	697
<b>IV. Оборона, безопасность, законность</b>	<b>3</b>	<b>2</b>
1. Безопасность и охрана правопорядка	3	2
2. Оборона		
3. Правосудие		
4. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат		
5. Уголовное право. Исполнение наказаний		
<b>V. Жилищно-коммунальная сфера</b>	<b>534</b>	<b>288</b>
1. Жилище	534	288

Глава администрации  
Азовского немецкого национального  
муниципального района Омской области района

«15» января 2014 г.

\_\_\_\_\_ В.Г. Сабельфельд

СПРАВКА



о тематике, количестве и качестве рассмотрения обращений граждан,  
поступивших в адрес администраций сельских поселений  
Азовского немецкого национального муниципального района Омской области  
в 2013 году

Количество сельских поселений - 8

Наименования сельских поселений Азовское, Александровское, Берёзовское, Гауфское, Звонарёвокутское, Пришибское, Сосновское, Цветнопольское

### ОБЩИЕ ДАННЫЕ

<b>I.</b>	<b>Поступило обращений всего:</b>	<b>1324</b>
<b>1.</b>	<b>Количество устных обращений граждан, из них</b>	<b>610</b>
1.1.	Обратилось граждан непосредственно в организацию (учреждение)	570
1.2.	Поступило по: <i>Телефону доверия, Горячей линии, др. формы</i>	40
1.2.1.	из них, закрыто ( <i>разъяснено</i> )	225
1.2.2.	закрыто <i>«удовлетворено»</i>	442
1.2.3.	закрыто <i>«отказано»</i>	22
1.2.4.	<i>«направленно без контроля»</i>	0
1.2.5.	<i>«переадресовано»</i>	12
<b>2.</b>	<b>Количество обращений граждан, поступивших на личном приеме руководителя, заместителей</b>	<b>450</b>
2.1.	из них, с личного приема руководителя	401
2.2.	Количество вопросов с личного приема закрытых <i>«удовлетворено»</i>	357
2.3.	Количество вопросов с личного приема рассмотренных с нарушением срока ответа заявителю	0
2.4.	Количество обращений граждан с личного приема рассмотренных с дополнительным контролем	25
2.5.	Количество обращений граждан с личного приема рассмотренных с дополнительным контролем закрытых <i>«удовлетворено»</i>	21
<b>3.</b>	<b>Количество письменных обращений граждан</b>	<b>264</b>
3.1.	из них поступивших: письменно	247
3.1.1.	по «Электронной приемной»	0
3.1.2.	через «Корреспондентский ящик»	0
3.1.3.	с телепередачи	0
3.2.	поступило от органов государственной власти и должностных лиц	17
3.2.1.	Количество обращений граждан рассмотренных с нарушением срока ответа органам государственной власти и должностным лицам	0
3.3.	Повторных	5
3.4.	Коллективных	23
3.5.	Рассмотрено с дополнительным контролем	13
3.6.	Рассмотрено с дополнительным контролем закрытых <i>«удовлетворено»</i>	12
3.7.	Количество обращений граждан рассмотренных с нарушением срока ответа заявителю	0
3.8.	Рассмотрено с выездом на место	69
3.9.	Количество вопросов, в которых приведенные факты подтвердились	55
3.10.	Количество вопросов, по результатам рассмотрения которых, виновные наказаны	0
3.11.	Количество вопросов рассмотренных <i>«комиссионно»</i> :	34
3.12.	Количество вопросов рассмотренных на аппаратном совещании,	41

	совещании, коллегии	
3.13.	Количество вопросов закрытых «разъяснено»	72
3.14.	Количество вопросов закрытых «удовлетворено»	131
3.15.	Количество вопросов закрытых «отказано»	8
3.16.	Направленно «без контроля»	21
3.17.	Переадресовано	12
II.	Вопросы, связанные с состоянием дел по контролю и качеству рассмотрения обращений граждан обсуждены (аппаратное совещание, совещание, коллегия)	
III.	Виды и периодичность контроля рассмотрения обращений граждан, информационные, (справки, карточки, др; еженедельно, ежемесячно, др.	<b>еженедельно</b>
IV.	Виды и периодичность аналитических материалов (справки, записки, др.; еженедельно, ежемесячно, др); кому направляются (руководитель, орган гос.власти, структурные подразделения др.); где размещаются (печатные издания, сайт, др.)	<b>справки главе ежемесячно</b>
V.	Наличие подразделения (специалиста, ответственного за организацию работы с обращениями граждан (полное название, Ф.И.О., телефон)	<b>во всех поселениях – 8</b>
VI.	Наличие документа, регламентирующего работу с обращениями граждан (название и дата принятия)	<b>во всех поселениях – 8</b>
VII.	Наличие программного продукта, используемого для регистрации, контроля и обработки информации по обращениям граждан (Ф.И.О. специалиста, телефон, электронный адрес для обмена в информационной системе LotusNotes	<b>нет</b>

**ДАННЫЕ О ВОПРОСАХ, ПОСТАВЛЕННЫХ В ОБРАЩЕНИЯХ ГРАЖДАН,  
И О РЕЗУЛЬТАТЕ ИХ РАССМОТРЕНИЯ**

Код	ПЕРЕЧЕНЬ РАЗДЕЛОВ, ТЕМАТИК, ТЕМ, ВОПРОСОВ ТИПОВОГО ОБЩЕРОССИЙСКОГО ТЕМАТИЧЕСКОГО КЛАССИФИКАТОРА ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН	Количество рассмотренных вопросов	Из них: удовлетворено
<b>Всего</b>		<b>1339</b>	<b>930</b>
<b>I. Государство, общество, политика</b>		<b>32</b>	<b>18</b>
<b>1. Гражданское право</b>		<b>15</b>	<b>6</b>
<b>2. Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий</b>		<b>15</b>	<b>12</b>
<b>3. Конституционный строй</b>		<b>0</b>	<b>0</b>
<b>4. Международные отношения. Международное право</b>		<b>0</b>	<b>0</b>
<b>5. Основы государственного управления</b>		<b>2</b>	<b>0</b>
<b>II. Социальная сфера</b>		<b>433</b>	<b>304</b>
<b>1. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм</b>		<b>48</b>	<b>33</b>
<b>2. Образование. Наука. Культура</b>		<b>65</b>	<b>43</b>
<b>3. Семья</b>		<b>103</b>	<b>78</b>
<b>4. Социальное обеспечение и социальное страхование</b>		<b>172</b>	<b>116</b>

<b>5. Труд и занятость населения</b>	45	34
<b>III. Экономика</b>	<b>411</b>	<b>293</b>
<b>1. Информация и информатизация</b>	13	10
<b>2. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды</b>	70	43
<b>3. Финансы</b>	15	9
<b>4. Хозяйственная деятельность</b>	313	231
<b>IV. Оборона, безопасность, законность</b>	<b>88</b>	<b>59</b>
<b>1. Безопасность и охрана правопорядка</b>	65	46
<b>2. Оборона</b>	2	0
<b>3. Правосудие</b>	0	0
<b>4. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат</b>	8	1
<b>5. Уголовное право. Исполнение наказаний</b>	13	12
<b>V. Жилищно-коммунальная сфера</b>	<b>375</b>	<b>256</b>
<b>1. Жилище</b>	375	256

Глава администрации  
Азовского немецкого национального  
муниципального района Омской области района

«15» января 2014 г.

\_\_\_\_\_ В.Г. Сабельфельд